



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก

ที่ พบ ๗๗๘๐๑/

วันที่ ๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อบริการ ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก ขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุด บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ ราย เป็นชาย ๔๐ คน หญิง ๖๐ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สาริตรี เกิดเล

(นางสาวสาริตรี เกิดเล)

นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

gpm

(นางเพ็ญประภา พยงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

นพวิจิตร

(นางสาวนุชนาฏ นพวิจิตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

นิมิตร เกิดเกษม

(นายนิมิตร เกิดเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก อำเภอบ้านลาด
จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน
๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์การบริหารส่วน
ตำบลห้วยลึก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต่อองค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยลึก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๐	๖๐
หญิง	๖๐	๔๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๒. อายุ		
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป		
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา			
มัธยมศึกษาตอนต้น/			
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า			
ปริญญาตรี			
สูงกว่าปริญญาตรี			
รวม	๑๐๐		๑๐๐
๑๐๐			

๔. อาชีพ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร			
ผู้ประกอบการ			
ประชาชนผู้รับบริการ			
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
อื่น ๆ			
รวม	๑๐๐		๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก 5	พอใจ 4	พอใจ น้อย 3	ไม่พอใจ 2	ไม่พอใจมาก 1
1.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอน	100%				
2.ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน	100%				
3.ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	100%				
4.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ถูกต้องครบถ้วนถูกต้อง	100%				
5.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	100%				

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจ/ระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %
๔	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๓	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ
๒	ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๑	ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยลึก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

๗. ข้อเสนอแนะ

-

